

Kommunikation und Beziehungsgestaltung (CECRA 2)

**Wann: Dienstag, 15. Juni 2021, 08.30 bis 11.30 Uhr und 13.00 bis 16.00 Uhr
 Mittwoch, 16. Juni 2021, 08.30 bis 11.30 Uhr und 13.00 bis 16.00 Uhr**

Wenn Betriebsleiter*innen Beratung nachfragen, so kaufen sie keine Ware, sondern geben den Auftrag zu einer Zusammenarbeit. Damit diese erfolgreich abläuft, sind neben einer hohen fachlichen Kompetenz insbesondere eine gelungene Beziehungsgestaltung sowie kommunikative Fähigkeiten erfolgsscheidend. Nur so ist es möglich, zu einer klaren Aufgabenstellung und damit zu einer soliden, gemeinsamen Lösung zu kommen.

In diesem Workshop werden grundlegende Kommunikationstechniken vermittelt und die Wahrnehmung für das Gegenüber gestärkt, damit eure Beratungstätigkeit mit klarem Ziel zum Erfolg führt.

Wir gehen zusätzlich auf die Besonderheiten bei Telefonaten oder Online-Formaten ein und schauen uns Methoden zur Visualisierung an.

Seminarziele:

Am Ende des Workshops...

- ...kennen die Teilnehmenden die Grundlagen der Kommunikation und beherrschen grundlegende Kommunikationstechniken
- ...können die Teilnehmenden eine professionelle Beziehung zu ihrem Gegenüber aufbauen, ob in Präsenz, am Telefon oder im virtuellen Raum
- ...kennen die Teilnehmenden Methoden, um sich immer wieder selbst zu reflektieren

Themen und Fragestellungen, die bearbeitet werden:

- Grundlagen der Kommunikation für Beratungskräfte mit Kommunikationsmodellen und -techniken
 - Erster und zweiter Eindruck
 - Der „rote Faden“ im professionellen Beratungsgespräch
 - Fragetechniken und weitere Kommunikationstools
 - Visualisierung und Dokumentation
- Telefon, Video, Präsenz: Möglichkeiten und Grenzen unterschiedlicher Formate
- Umgang mit Einwänden / Widerständen im Beratungskontext
- Fallbesprechung

Gefördert durch:



Die Beraterfortbildungen sind Teil des Bundesprogrammes Ökologischer Landbau und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft (BÖLN) - initiiert und finanziert durch das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL).

Methoden

Trainer-Input, Plenumseinheiten, Gruppenarbeiten

Teilnehmende

Das Angebot richtet sich an alle Beraterinnen und Berater mit Bezug zur ökologischen Landwirtschaft, die spezifischer auf ihre Kunden eingehen und ihre Kommunikationstechniken verbessern möchten.

Voraussetzung ist die Teilnahme während der gesamten Seminardauer.

Trainer

Thomas Fisel, entra; www.entra-agrar.de

Anerkennung nach CECRA

Das Modul ist anerkannt als Pflichtmodul 2 des CECRA Basis-Zertifikats. (CECRA = Certificate for European Consultants in Rural Areas)



Software

Wir verwenden die Software Zoom. Weitere Informationen erhältst du nach der Anmeldung bzw. rechtzeitig vor dem ersten Online-Seminar. Stelle sicher, dass du für die Dauer der Seminar-Einheiten einen ruhigen Ort mit PC oder Laptop incl. Kamera, Lautsprecher sowie Mikrofonfunktion sowie eine stabile Internetverbindung zur Verfügung hast.

Kosten

Dieser Workshop ist Teil des Bundesprogrammes Ökologischer Landbau und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft (BÖLN) - initiiert und finanziert durch das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL). Daher fallen keine Kursgebühren an.

Für die Anerkennung als CECRA-Modul und das Teilnahmezertifikat entstehen Kosten in Höhe von 15 €, die im Nachhinein in Rechnung gestellt werden.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter <https://akademie.fibl.org/event/97>

Anmeldeschluss: Mittwoch, 26.05.2021

Organisation und Kontakt

FiBL Projekte GmbH
Weinstraße Süd 5 I
67098 Bad Dürkheim

Elsa Gerhard
Tel.: 06322 98970-227
E-Mail: elsa.gerhard@fibl.org

Gefördert durch:



Die Beraterfortbildungen sind Teil des Bundesprogrammes Ökologischer Landbau und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft (BÖLN) - initiiert und finanziert durch das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL).